



Analisis Kepuasan Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* di IKesT Muhammadiyah Palembang

Analysis of Academic System Satisfaction Using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Approach at IKesT Muhammadiyah Palembang

Ahmad Firdaus¹, Arif Fadillah²

¹Prodi S1 Sistem Informasi, Fakultas Sains & Teknologi IKesT Muhammadiyah Palembang

Korespondensi e-mail: eche.chow@gmail.com

ABSTRACT

Backgorund : IKesT Muhammadiyah Palembang is a change in the form of the Muhammadiyah Palembang College of Health Sciences which operates in the field of health education services, then on August 5 2020 STIKes Muhammadiyah Palembang became the Muhammadiyah Palembang Institute of Health Sciences and Technology by adding educational services in the field of technology. The ongoing Revolution Era 4.0 has made information technology the main point in institutional development. The use of Information Technology in the activities carried out by IKesT MP is a main priority in prioritizing and introducing information technology to the community, especially students. Information Technology development begins with the development of an Academic Information System which includes information, data and campus academic services. **Research Method**: This research uses quantitative analysis techniques with the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) approach to assess the behavior of academic information system users. **Results**: The research results can provide an overview of the performance of academic information systems. **Conclusion**: The conclusion of this research is to assist institutions in developing a more optimal academic information system.

Keywords: Academic Information System, UTAUT, Information Technology

ABSTRAK

Latar Belakang: IKesT Muhammadiyah Palembang adalah perubahan bentuk Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhamamdiyah Palembang yang bergerak dibidang pelayanan pendidikan kesehatan yang kemudian pada tanggal 05 Agustus 2020 STIKes Muhammadiyah Palembang menjadi berubah bentuk Institut Ilmu Kesehatan dan Teknologi Muhammadiyah Palembang dengan menambah pelayanan pendidikan dibidang teknologi. Berlangsungya Era Revolusi 4.0 menjadikan teknologi informasi menjadi point utama dalam perkembangan institusi. Penggunaan Teknologi Informasi dalam kegiatan aktivitas yang dilakukan IKesT MP merupakan prioritas utama dalam menkedepankan dan memperkenalkan teknologi informasi pada masyarakat khususnya mahasiswa. Pembangunan Teknologi Informasi dimulai pada pengembangan Sistem Informasi Akademik yang meliputi informasi , data dan pelayanan akademik kampus. **Metode Penelitian**: Penelitian ini menggunakan teknik analisis kauntitatif dengan pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) untuk menilai prilaku pengguna sistem informasi akademik **Hasil**: Hasil penelitian yaitu dapat memberikan gambaran kinerja dari sistem informasi akademik. **Kesimpulan**: Simpulan penelitian ini adalah membantu Institusi dalam mengembangkan sistem infromasi akademik yang lebih optimal.

Kata kunci: Sistem Informasi Akademik, UTAUT, teknologi informasi.

1. PENDAHULUAN

Penggunaan sistem informasi memberi kemudahan dalam membantu pelayanan akademik baik dari pelayanan informasi dan administrasi yang kompleks. Sistem informasi akademik adalah perkembangan teknologi untuk mempermudah dan mempercepat proses administrasi. Sehingga mahasiswa dan dosen dapat dapat menakses informasi kapanpun dan dimanapun sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan.

Kebutuhan akan sistem informasi akademik memiliki fungsi penting bagi institusi selain sebagai identitas kampus yang menerapkan perkembangan teknologi juga memudahkan dalam proses pengambilan keputusan dalam pengolahan data akademik.

Penggunaan sistem informasi di IKesT Muhammadiyah Palembang ini merupakan suatu gebrakan yang dulunya dilakukan secara manual. Penggunaan sistem informasi IKesT Muhammadiyah Palembang ini dilakukan dalam upaya perubahan penambahan bidang ilmu dan identitas yang tergambar pada nama institusi yaitu institut ilmu kesehatan dan teknologi yang mana sebelumnya IKesT Muhammadiyah Palembang adalah Sekolah Tinggi Kesehatan.

Untuk mengetahui apakah sistem informasi akademik di IKesT Muhammadiyah Palembang sudah terlaksanan secara optimal sesuai dengan harapan maka perlu dilakukan penelitian tentang kepuasan pengguna.

Sehingga peneliti melakukan pengukuran kepuasan sistem informasi akademik dengan pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

TINJAUAN PUSTAKA

a. Sistem Informasi Akademik

Sistem Informasi Akademik adalah Sistem yang memberikan layanan informasi yang berupa data dalam hal yang berhubungan dengan akademik. Dimana dalam hal ini pelayanan yang diberikan yaitu seperti : penyimpanan data untuk siswa baru, penentuan kelas, penentuan jadwal pelajaran, pembuatan jadwal mengajar, pembagian wali kelas, proses penilaian [7]

b. *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Unified Theory of Acceptance and Use of

Technology (UTAUT) adalah sebuah teori penerimaan teknologi informasi (IT acceptance) yang dikembangkan oleh [1]. dokumen web ditampilkan oleh browser dengan cara di terjemahkan [6].

Dan menurut penelitin sebelumnya [3] Model UTAUT memiliki empat konstruk yang memainkan peran penting sebagai determinan langsung dari behavioral intention dan use behavior yaitu, performance expectancy, effort expectancy, social influence, dan facilitating conditions . Disamping itu terdapat pula empat moderator: gender, age, voluntariness, dan experience yang diposisikan untuk memoderasi dampak dari konstruk-konstruk pada behavioral intention dan use behavior.

c. Validasi Konstruk

Menurut [10], Validasi konstruk menyatakan sejauh mana skor-skor hasil pengukuran dengan suatu instrument itu merefleksikan konstruk teoritik yang mendasari penyusunan tersebut.

d. Gratification Sought (GS) dan Gratification Obtained (GO)

Konsep dalam mengukur kepuasan ini disebut dengan *Gratifications Sought* dan *Gratification Obtained*. Menurut Palmgreen, *Gratification Sought* adalah motif yang dicari dan mendorong seseorang untuk mengkonsumsi media Sedangkan *Gratification Obtained* adalah kepuasan nyata yang diperoleh seseorang setelah mengkonsumsi suatu jenis media tertentu. [5]

e. Uji T

Uji Secara Parsial (Uji t) bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel indenpenden secara parsial terhadap variabel dependen dengan asumsi variabel lainnya adalah konstan. Dari Hasil Penelitian ini didapat dari penelitian sebelumnya [5] bahwa uji t dapat menghasilkan beberapa variable.

2. METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini penulis melakukan penelitian di IKesT Muhammadiyah Palembang dengan melakukan peninjauan dan permasalahan yang ada pada sistem informasi akademik dengan cara melakukan pengumpulan data awal penelitian, mengidentifikasi masalah, melakukan tinjauan pustaka tentang kebutuhan teori yang berhubungan dengan teori UTAUT, menyiapkan Instrumen pernyataan, melakukan uji validitas responden, menyebarkan kuisioner kepada koresponden yang terlibat, melakukan data screening, yang bertujuan untuk mengkoreksi kesalahan dalam pengumpulan data.

Teknik Pengumpulan data dan Analisis Data

Pada tahap ini peneliti melakukan proses pengumpulan data

a. Observasi

Dalam proses ini peneliti melakukan pengamatan langsung

b. Wawancara

Dalam hal ini peneliti melakukan wawancara kepada beberapa dosen dan mahasiswa sebagai pengguna sistem informasi akademik

c. Kuisioner

Kuisioner disebarkan kepada pengguna yang sistem informasi akademik

d. Hipotesis

Peneliti melakukan hipotesis tentang konstruk – konstruk yang terdiri dari PE (*Performance Expert*), EE (*Effort Expectancy*), SI (*Social Influence*) dan FC (*Facilitating Conditions*).

Pengelolaan data yang meliputi dari proses pengumpulan data yang dilakukan sebelumnya dengan melakukan uji validitas untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuisioner dengan pengambil keputusan sehingga hasil dari uji reabilitas ditekankan dalam mengetahui hasil dari jawaban koresponden.

Peneliti juga mengacu pada penelitian Ghozali [9] tentang uji normalitas untuk mengukur model regresi normal atau tidaknya suatu data. dan dalam menganalisa data peneliti menggunakan analisis deskriptif dan uji *t paired test*. Menurut [11] tingkat signifikan dengan menggunakan uji *t* ialah digunakan untuk menampilkan kesenjangan kepuasan dan perbedaan antara kesenjangan harapan dan kenyataan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data yang dikumpulkan berasal dari kuisioner yang telah disebarkan kepada responden, dengan cara mendistribusikannya secara langsung. Jumlah kuisioner yang terkumpul berjumlah 102 pengguna dengan melakukan uji validitas Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisioner. Adapun kriteria pengambilan keputusan uji validitas nilai *r* hitung harus berada diatas 0.3. Responden ini sendiri dosen dan mahasiswa yang terlibat dalam menggunakan sistem informasi akademik semua kuisioner yang telah diisi responden kembali ke peneliti untuk dilanjutkan ke tahapan penelitian selanjutnya. ada empat konstruk yang dapat menjadi pertimbangan dalam melakukan penelitian yang berdasarkan teori dari UTAUT yaitu *performance expectancy*, *facilitating conditions*, *effort expectancy*, serta *social influence*. Dalam melakukan perhitungan yang berasal dari kuisioner yang telah disebarkan kepada responden yang terdiri dari dosen dan mahasiswa dengan melakukan screening untuk menghindari data yang tidak valid dari 102 responden. Melakukan uji Validitas dan Reliabilitas untuk mengetahui jumlah jawaban mendapat data dari penyebaran kuisioner dan dari Pengaruh faktor *Gratifications Sought* dan *Gratification Obtained* menunjukkan bahwa simkad di IKesT Muhammadiyah Palembang dapat diterima pada variabel *social Influence* dimana hasil dari tabel GS dan GO sebagai berikut :

No	Variabel	GS	GO	GAP
1	<i>performance expectancy</i>	3,55	3,48	-0,05
2	<i>facilitating conditions</i>	3,31	3,44	-0,05
3	<i>effort expectancy</i>	2,81	2,88	0,05
4	<i>social influence</i>	3,82	3,37	-0,12
		3,37	3,29	-0,04

Dari hasil nilai yang diketahui dari nilai *Gratifications Sought* dan *Gratification Obtained* kemudian dianalisis menggunakan analisa uji *t* dengan harapan dapat mengetahui pengaruh dari masing- masing variabel. Hasil

yang didapat dari analisis uji t pengujian pada *performance expectancy* menunjukkan perbedaan dengan *effort expentancy* nilai $P\ 0,35 < 0,05$ yang menyatakan tidak ada perbedaan signifikan terhadap nilai rata – rata tingkat kepuasan terhadap variabel ekspetasi. Pengujian pada variabel *facilitating conditions* didapatkan nilai $P\ 0,028 < 0,05$ menyatakan tidak ada perbedaan signifikan terhadap nilai rata – rata kepuasan dengan variabel ekspetasi . Nilai P pada variabel *effort expectancy* $0,35 < 0,05$ 05 menyatakan tidak ada perbedaan signifikan terhadap nilai rata – rata kepuasan dengan variabel ekspetasi dan nilai P variabel *social influence* $0,35 < 0,05$ 05 menyatakan tidak ada perbedaan signifikan terhadap nilai rata – rata kepuasan dengan variabel ekspetasi. Berikut nilai P dari beberapa variabel GS dan GO dalam menilai kepuasan simakad :

Kepuasan Simakad	Nilai T	P	Keterangan
<i>performance expectancy</i>	2,31	0,26	Signifikan
<i>facilitating conditions</i>	2,28 1	0,02 8	Signifikan
<i>effort expectancy</i>	- 2,01 5	0,03 5	Signifikan
<i>social influence</i>	2,18 3	0,03 5	Signifikan

Uji dalam variabel UTAUT terdapat hasil pengaruh faktor moderasi pada hubungan terlihat, terdapat hubungan yang sangat nyata untuk hubungan antara variabel bebas (ekspektasi kinerja, ekspektasi upaya, dan pengaruh sosial) terhadap niat untuk menggunakan simakad. Dan hipotesis yang dihasilkan menunjukan Ekspektasi kinerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk berperilaku.

4. KESIMPULAN

Dengan menggunakan variabel *performance expectancy*, *social influence*, *effort expectancy* dan *facilitating conditionshedonic*. Yang artinya bahwa sistem informasi akademik di IKesT Muhammadiyah Palembang cukup diterima pada variabel *social influence* sebagai teknologi yang dapat membantu kegiatan atau proses

kegiatan akademik berdasarkan analisis *Gratifications Sought* dan *Gratification Obtained* dalam menilai kepuasan menggunakan teori UTAUT

SARAN

Setelah melakukan pengujian sistem informasi akademik, adapun saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut :

1. Lebih meningkatkan kualitas aplikasi dengan menambah fitur-fitur untuk mendukung kegiatan akademik
2. Meningkatkan pemahaman penggunaan sistem informasi akademik

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu pelaksanaan kegiatan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Saputra, A. (2013). *Sistem informasi nilai akademik untuk panduan skripsi*. Elex Media Komputindo.
- [2] Venkatesh, V., M. G. Morris, G. B. Davis, and F. D. Davis. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27 (3), 425–478
- [3] Wahyuni, V., & Maita, I. (2015). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), 55-61.
- [4] Suryabrata, S. (2000). *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*. Yogyakarta: Andi Offset
- [5] Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- [6] Patmalasari, D., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan

- Menggunakan Model UTAUT. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(2), 37-45.
- [7] Patmalasari, D., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(2), 37-45.
- [8] Andriansah, A., Yuniva, I. and Safitri, P.A. (2019) 'Aplikasi Pengolahan Zakat Berbasis Web (E-Zakat)', *Bianglala Informatika*, 7(2), pp. 76–81.
- [9] Nofikasari, I., WA, B. S., & Sunyoto, A. (2016). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan Model Delone & McLean, HOT FIT dan UTAUT (Studi Kasus: STMIK Duta Bangsa Surakarta). *DutaCom*, 12(1), 81-90.
- [10] Ujung, B.T. and Sujarwadi, A. (2020) 'Rancangan Sistem Informasi Inventaris Sekolah Berbasis Web (Studi Kasus : Smp Negeri 2 Salam)', XV.
- [11] Hendri, A. H., & Mochammad Arief Sutisna. (2021). Article Desktop Based National Police Commission Activities Information System. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 2(1), 14–23. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v2i1.2393>