



EVALUASI WEBSITE PORTAL PROVINSI SUMATERA SELATAN PADA DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Fendri Martadinata¹, Ahmad Firdaus²

Dosen Prodi Sistem Informasi IKesT Muhammadiyah Palembang,

Email : fendriweb@gmail.com

Abstract : With the development of information technology, it is hoped that it will become the most effective medium for finding and disseminating information. Based on Presidential Instruction No. 3 of 2003 concerning national policies and strategies for e-government development and the decision of the minister of state for communication and information number: 12/SK/MENEG/KI/2002 dated March 1, 2002 concerning the establishment of an e-government development task force in each government agency Republic of Indonesia. A website needs to be measured in terms of ease of learning, ease of use, satisfaction and efficiency, for the continuity and development of the website in the future. This measurement can use usability testing or usability testing. In this study, taking the object, namely the website of the Department of Transportation, Communication and Information Technology, the results of this usability testing will produce an assessment of the site and provide input in the website development process in the future. Based on the descriptions above, the writer intends to raise these problems as research material for thesis. The title chosen is "South Sumatra Provincial Government Portal Website Evaluation at the Department of Transportation, Communication and Informatics"

Keywords: *evaluation, portal website, dishub, e-goverment*

Abstrak : Dengan berkembangnya teknologi informasi diharapkan dapat menjadi media yang paling efektif untuk mencari dan menyebarkan informasi. Berdasarkan Instruksi Presiden No 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-government dan keputusan menteri negara komunikasi dan informasi nomor:12/SK/MENEG/KI/2002 tanggal 1 maret 2002 tentang pembentukan satuan tugas pengembangan e-goverment di setiap lembaga pemerintah Republik Indonesia. Sebuah situs website perlu diukur dari segi kemudahan dipelajari, kemudahan digunakan, kepuasan dan efisiensi, guna kelangsungan dan pengembangan situs website kedepan. Pengukuran ini bisa menggunakan usability testing atau uji ketergunaan. Dalam penelitian ini mengambil objek yaitu situs website Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika, hasil dari usability testing ini akan menghasilkan sebuah penilaian terhadap situs dan memberikan masukan dalam proses pengembangan situs website kedepan. Berdasarkan uraian-uraian di atas maka penulis bermaksud untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian untuk skripsi. Adapun judul yang dipilih yaitu "Evaluasi Website Portal Pemprov Sumatera Selatan pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika".

Kata Kunci: *Evaluasi, portal website, dishub, e-goverment*

1. PENDAHULUAN

Berdasarkan Instruksi Presiden No 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-government* dan keputusan menteri negara komunikasi dan informasi nomor:12/SK/MENEG/KI/2002 tanggal 1 maret 2002 tentang pembentukan satuan tugas pengembangan *e-government* di setiap lembaga pemerintah Republik Indonesia, merupakan angin segar bagi penerapan teknologi komunikasi dan informasi di bidang pemerintahan. Saat ini telah banyak instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah otonom yang berinisiatif mengembangkan pelayanan publik melalui jaringan komunikasi dan informasi dalam bentuk website. Menurut Febrian (2007:164), *e-government* adalah istilah yang digunakan berbagai kegiatan pemerintahan yang dibantu melalui media teknologi informasi dan komunikasi. *E-government* sudah digunakan oleh negara-negara berkembang untuk meningkatkan layanan terhadap warga negara dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi. Untuk meningkatkan kepuasan warga negara terhadap pemerintah maka di seluruh dunia telah menggunakan elektronik *government* sebagai sarana mengevaluasi kinerja.

Sebuah situs *website* perlu diukur dari segi kemudahan dipelajari, kemudahan digunakan, kepuasan dan efisiensi, guna kelangsungan dan pengembangan situs *website* kedepan. Pengukuran ini bisa menggunakan *usability testing* atau uji ketergunaan, metode ini digunakan untuk mengukur situs *website* dari segi pengguna. Dalam penelitian ini mengambil objek yaitu situs *website* Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika, hasil dari *usability testing* ini akan menghasilkan sebuah penilaian terhadap situs dan memberikan masukan dalam proses pengembangan situs *website* kedepan. Selain menggunakan *usability testing*, penelitian ini juga melakukan penilaian situs *web* menggunakan standar yang sudah dikeluarkan Kementerian Komunikasi

Republik Indonesia tahun 2003 dalam buku panduan penyelenggaraan situs *web* pemerintah daerah.

Berdasarkan uraian-uraian di atas maka penulis bermaksud untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian untuk skripsi. Adapun judul yang dipilih yaitu "Evaluasi *Website* Portal Pemprov Sumatera Selatan pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika".

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Metode *Usability Testing*

Dalam Suparmo (2007) dituliskan bahwa Buur dan Sung (1999) mengemukakan langkah-langkah dalam melakukan uji ketergunaan yaitu :

1. *Planning a usability test*
2. *Selecting a representative sample and recruiting participants*
3. *Conducting the usability test*
4. *Debriefing the participant*
5. *Analyzing the data of the usability test*
6. *Reporting the results and making recommendations to improve the design and effectiveness of the product.*

2.2 Desain Penelitian

Desain penelitian dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Memilih Objek, langkah ini adalah proses penentuan objek yang akan diteliti yaitu, *website* Portal Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.
2. Memilih responden untuk pengisian kuisioner berdasarkan tingkatan pengguna aktif, terampil dan awam.
3. Mempresentasikan tugas kepada responden, langkah ini adalah memberikan penjelasan kepada responden bahwa yang diuji bukan responden tetapi objek penelitian dan memberikan penjelasan bagaimana proses mengisi kuisioner.
4. Memberikan tugas kepada responden, yaitu memberikan tugas-tugas dalam kuisioner untuk dijawab oleh responden.
5. Pengisian kuisioner dari responden, responden memberikan jawaban untuk

kuisisioner yang diberikan sesuai dengan yang dialami oleh responden.

6. Analisa jawaban dari responden terhadap *website* dari segi jawaban responden.
7. Dari evaluasi yang dilakukan akan mendapatkan informasi yang lengkap mengenai kelebihan dan kekurangan *website* yang sekarang ini ada menggunakan teknik usability testing.
8. Evaluasi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai kelebihan dan kekurangan *website* berdasar Pedoman Penyelenggaraan Situs Web Pemerintah Daerah yang dikeluarkan oleh Kementerian Kunikasi RI tahun 2003.

2.3 Komponen Usability Testing

Menurut Jacob Nielson (2011), pengujian kebergunaan (*usability testing*) berdasarkan lima komponen yaitu :

1. *Learnability*
2. *Efficiency*
3. *Memorability*
4. *Errors*
5. *Satisfaction*

2.4 Standar Situs Web Pemerintah

Kriteria dari panduan penyelenggaraan situs *web* pemerintah daerah Kementerian Komunikasi dan Informasi RI yaitu :

1. Fungsi, aksesibilitas, kegunaan
2. Bekerjasama
3. Isi yang Efektif
4. Komunikasi Dua Arah
5. Evaluasi Kesuksesan
6. Kemudahan Menemukan Situs
7. Pelayanan yang diatur dengan baik

3. HASIL

Hasil dari kuesioner kepada 3 (tiga) responden yaitu pengguna aktif, pengguna terampil dan pengguna awam untuk mengevaluasi *website* portal Pemprov Sumatera Selatan pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika seperti tabel dibawah ini.

1. Evaluasi Berdasar *Usability Testing*

- a. *Learnability* diperoleh 89,99%
- b. *Efficiency* diperoleh 64,99%
- c. *Error* diperoleh 73,33%
- d. *Memorability* diperoleh 93,33%
- e. *Satisfaction* diperoleh 79,99%.

2. Evaluasi Berdasar Standar Pemerintah

- a. Sesuai diperoleh 53,48 %
- b. Ada tetapi belum sesuai diperoleh 16,60 %
- c. Belum *ada* diperoleh 27,90 %

4. SIMPULAN

Dalam penelitian yang dilakukan ini diperoleh hasil yaitu persentase pengguna dalam mendapatkan informasi didalam *website* pemerintahan provinsi Sumatera Selatan sebesar 80,32%, persentase pengguna yang tidak mendapatkan informasi didalam *website* pemerintahan provinsi Sumatera Selatan sebesar 35,99%. Dari persentase tersebut maka dapat disimpulkan bahwa dari segi ketergunaan (*usability*) *web* pemerintahan provinsi Sumatera Selatan adalah baik.

Persentase kesesuaian *web* pemerintah pemerintahan provinsi Sumatera Selatan dengan panduan penyelenggaraan *web* pemerintah daerah yang dikeluarkan oleh Kementerian Komunikasi RI tahun 2003 sebesar 52,48%, persentase bagian yang sudah sesuai dengan panduan penyelenggaraan situs *web* pemerintah daerah yang dikeluarkan oleh kementerian komunikasi RI tahun 2003, persentase bagi yang ada tapi belum sesuai dalam panduan penyelenggaraan situs *web* pemerintahan daerah yang dikeluarkan oleh kementerian komunikasi RI tahun 2003 sebesar 18,60% dan persentasi bagian yang tidak ada dalam situs *website*

pemerintahan provinsi Sumatera Selatan tetapi diisyaratkan dalam panduan penyelenggaraan situs web pemerintah daerah yang dikeluarkan oleh kementerian komunikasi RI tahun 2003 sebesar 23,26%. Dengan demikian maka dapat disimpulkan bahwa *web* pemerintahan provinsi Sumatera Selatan dari segi kesesuaian dengan standar pemerintah cukup baik.

DAFTAR RUJUKAN

- Agung, Gregorius. 2003. *Belajar Sendiri Membuat Web Portal Instan dengan ASP* Noke, Elex Media Komputindo.Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 2005. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Badre, Albert, 2002. *Shaping Web Usability Interaction Design In Context*. <http://davidlmas.files.wordpress.com/2010/03/eng-badre.pdf>, di akses November 2011
- Fathoni, Abdurrahmat, 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, Renika Cipta, Jakarta.
- Febrian, Jack, 2007. *Kamus Komputer & Teknologi Informasi*, Informatika, Bandung
- Hasan, 2008. *Evaluasi Kurikulum* , SPS UP, Bandung.
- Krug, Steve, 2006, *Don't Make Me Think! A Common Sense Approach to Web Usability*, New Riders, California.
- Michael dan Ben, 2003, *Research-Based Web Design & Usability Guidelines*, US Government Printing Office, Washington, DC.
- Nielson, Jacob, *Usability 101:Introduction to usability*, <http://www.useit.com/alertbox/20030825.html>, di akses November 2011
- Pardosi, Mico, 2002. *Merancang Website dengan Microsoft FontPage XP*, CV Dua Selaras, Surabaya.
- Ramadhani. 2003. *Pengenalan Internet*, Jurnal Pustaka. Jakarta.
- Rusidi. 2011. *Evaluasi Website E-Government Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dan Ogan Komering Ulu Timur*. <http://blog.binadarma.ac.id/akbar>.
- Sudarmo, Padji, 2006. *Kamus Istilah Komputer, Teknologi Informasi & Komunikasi*. Yrama Widya, Bandung.
- Suparmo , 2007, *Uji Ketergunaan Situs Web jaringan Perpustakaan Asosiasi Perguruan Tinggi Khatolik Di Indonesia (APTİK) bagi Mahasiswa Yang Sedang Menulis Skripsi Pada tahun Akademik 2006/2007 Di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*, Tesis Magister, Universitas Indonesia.