



SISTEM INFORMASI BUKU TAMU MENGGUNAKAN QR CODE BERBASIS WEB PADA BIRO ORGANISASI SETDA PROVINSI SUMATERA SELATAN

GUEST BOOK INFORMATION SYSTEM USING WEB-BASED QR CODES AT THE ORGANIZATIONAL BUREAU OF SETDA PROVINCE OF SOUTH SUMATRA

Fendri Martadinata¹

Dosen Prodi Sistem Informasi IKesT Muhammadiyah Palembang,

Email: fendriweb@gmail.com

Abstract

The use of information technology to become part of government governance, as the need for accurate and fast information availability increases. The organizational bureau has the task of providing administrative services in carrying out regional government tasks and preparing materials for coordinating the formulation of policies for implementing the tasks and functions of regional apparatus in the organizational field. So far, the Organization Bureau for recording guest books still uses manual guest books using paper media. With manual recording, the system for searching guest data is not fast and the guest book is often damaged. By using a guest book information system using a web-based QR code, it is hoped that it can help the Regional Secretariat Apparatus Development Section at the Regional Secretariat Organization Bureau of South Sumatra Province in carrying out guest data management which carries out consultations both from the Sumatra Provincial Government agencies themselves and from city district governments in South Sumatra Province quickly, consistently and efficiently.

Keywords: E-Monev, Training, Website

Abstrak :

Pemanfaatan teknologi informasi untuk menjadi bagian tata kelola pemerintahan, seiring semakin meluasnya peningkatan kebutuhan akan ketersediaan informasi yang akurat dan cepat. Biro organisasi mempunyai tugas memberikan pelayanan administratif dalam penyelenggaraan tugas-tugas pemerintah daerah dan menyiapkan bahan pengkoordinasikan perumusan kebijakan penyelenggaraan tugas dan fungsi perangkat daerah di bidang organisasi. Selama ini di Biro Organisasi dalam pencatatan buku tamu masih menggunakan buku tamu secara manual menggunakan media kertas. Dengan pencatatan secara manual ini sistem pencarian data tamu tidak cepat dan buku tamu sering rusak. Dengan menggunakan sistem informasi buku tamu menggunakan qr code berbasis web ini diharapkan dapat membantu Bagian Pembinaan Aparatur Setda pada Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan dalam melaksanakan pengelolaan data tamu yang melakukan konsultasi baik dari instansi Pemerintah Provinsi Sumatera sendiri maupun dari pemerintahan kabupaten kota di Provinsi Sumatera Selatan secara cepat, tetap dan efisien.

Kata kunci: Buku Tamu, QR Code, Website

1. PENDAHULUAN

Pemanfaatan teknologi informasi untuk menjadi bagian tata kelola pemerintahan, seiring semakin meluasnya peningkatan kebutuhan akan ketersediaan informasi yang akurat dan cepat. Kemajuan teknologi informasi dijadikan sebagai pemanfaatann jaringan *internet*, yang memungkinkan orang bisa mengakses dan memperoleh data-data yang tersedia secara bersama-sama melalui jaringan yang saling terhubung. Era globalisasi dan teknologi menjadi semakin mendorong timbulnya kebutuhan informasi yang cepat dan tepat, hal tersebut sangat dirasakan vital bagi masyarakat di segala bidang (Apriyansyah et al., 2019).

Disemua bidang pemerintahan, pemanfaatan teknologi *internet* dikenal dengan sebutan *electronic government* atau *e-government*. Secara sederhana, *e-government* atau pemerintahan digital adalah kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah dengan menggunakan dukungan teknologi informasi dalam memberikan layanan kepada masyarakat (Muhammad Nur Yamin, 2021). Pentingnya *e-government* ini antara lain (1) mendorong pemerintahan yang responsif terhadap kebutuhan dan aspirasi masyarakat; (2) mendorong sisi pemanfaatan dari keterbukaan informasi; dan (3) mendorong tingkat partisipasi publik didalam sistem penyelenggaraan pemerintahan pengembangan ataupun penerapan *e-government* di Indonesia didukung oleh Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government* dan didukung pula oleh regulasi yang terkait seperti Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, serta Peraturan Pemerintah No. 61 tahun 2010 tentang Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik. *E-government* dapat memberikan layanan yang lebih baik pada masyarakat dimana informasi dari pemerintah dapat dicari atau

diperoleh tanpa harus secara fisik datang ke kantor-kantor pemerintahan. Bahan-bahan informasi tersebut tersedia dalam 24 jam sehari dan tujuh hari dalam seminggu tanpa harus bergantung pada jam operasional kantor-kantor pemerintah. *E-Government* (*electronic govern-ment*) adalah suatu pemanfaatan teknologi informasi baik *internet* maupun *non-internet*, untuk menyediakan pelayanan yang lebih nyaman dan efisien terhadap warga dan organisasi atas informasi dan pelayanan pemerintah

Buku tamu merupakan alat bantu untuk mengetahui seberapa banyak tamu yang datang ke suatu tempat, instansi atau perpustakaan. Penggunaan buku tamu pada dasarnya mendata pengunjung atau yang datang ke suatu tempat, instansi atau perpustakaan (Mulyadi, 2019). Pengolahan informasi data tamu yang dilakukan secara manual dengan alat tulis sederhana berakibat tidak efisien dan memerlukan waktu untuk mengatur dan merapihkannya. Dengan adanya sebuah perangkat lunak (*Software*) mampu mengefisiensikan pengolahan informasi data tersebut secara jelas dan tepat. Untuk mempermudah pengolahan data dan informasi tamu maka di perlukan sebuah alat bantu ataupun sarana yang memadai. Yaitu alat pengolahan data berupa Komputer (*Hardware*), serta dukungan Aplikasi (*Software*), dan dukungan dari sumber daya manusia untuk pengoprasiaannya (Agefiftin & Yanuar, 2021). *QR Code*, kependekan dari *Quick Response Code*, merupakan gambar dua dimensi yang memiliki kemampuan untuk menyimpan data. *QR Code* biasa digunakan untuk menyimpan data berupa teks, baik itu numerik, alfanumerik, maupun kode biner. *QR Code* banyak digunakan untuk keperluan komersil, khususnya di Jepang, biasanya berisi *link url* ke alamat tertentu atau sekedar teks berisi iklan, promosi, dan lain-lain. Salah satu hal yang belum umum digunakan pada *QR Code* adalah menyisipkan gambar pada informasi yang disimpannya. Hal ini dapat menambah

daya tarik pembaca terutama untuk urusan iklan, poster, dan komersil lainnya (Ani et al., 2011).

Biro Organisasi adalah salah satu Biro yang ada di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan yang dibentuk berdasarkan Perda Nomor 12 Tahun 2014 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Sekretariat Daerah Dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan dan Peraturan Gubernur (PERGUB) Provinsi Sumatera Selatan Nomor 42 Tahun 2020 tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Biro organisasi mempunyai tugas memberikan pelayanan administratif dalam penyelenggaraan tugas-tugas pemerintah daerah dan menyiapkan bahan pengkoordinasikan perumusan kebijakan penyelenggaraan tugas dan fungsi perangkat daerah di bidang organisasi. Selama ini di Biro Organisasi dalam pencatatan buku tamu masih menggunakan buku tamu secara manual menggunakan media kertas. Dengan pencatatan secara manual ini sistem pencarian data tamu tidak cepat dan buku tamu sering rusak

2. MASALAH

Berdasarkan pemaparan diatas dengan penerapan buku tamu menggunakan *qr code* berbasis *web* ini dapat memberikan pelayanan yang cepat dan mudah untuk tamu yang datang di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, karena ada sebagian tamu yang sering mengeluh dengan pelayanan yang ada di Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan, seperti pelayanan yang prosesnya lama dan berbelit-belit, hal ini terkadang membuat anggapan pegawai setda Provinsi Sumatera Selatan ini kurang mengkoordinasi terkait proses penerapan SPBE tersebut, maka para pegawai akan diadakan Pelatihan Pengelolaan Data Buku Tamu Elektornik Menggunakan *QR Code*

Berbasis *Web* di Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan diharapkan dapat mempermudah tamu memperoleh pelayanan yang cepat, mudah dan transparan.

3. METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan Pengabdian masyarakat ini dilakukan melalui beberapa tahap:

- Proposal Penelitian
- Izin Penelitian
- Analisis Penentuan Responden
- Implementasi
- Hasil Kebutuhan Admin
- Hasil Kebutuhan User

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan wawancara, tanya jawab dan pengamatan langsung selama kegiatan berlangsung, kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini memberikan hasil sebagai berikut :

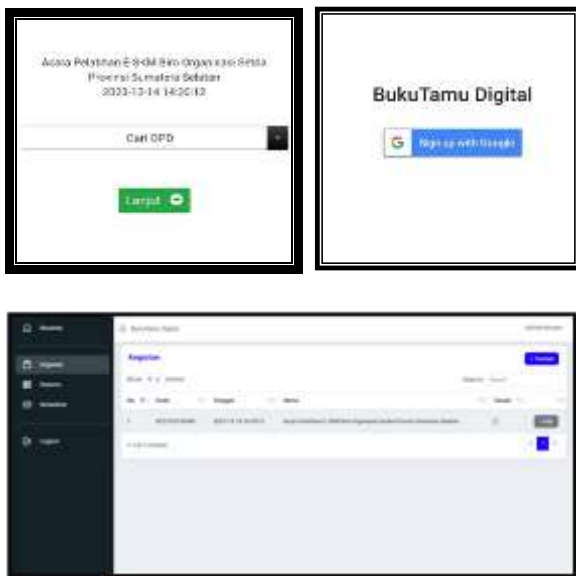
- Membangun Sistem Informasi Buku Tamu Menggunakan Qr Code Berbasis Web Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan
- Membantu pihak Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan dalam melaksanakan pengelolaan data tamu secara cepat, tepat dan efisien.
- membantu Bagian Pembinaan Aparatur Setda pada Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan dalam melaksanakan pengelolaan data tamu yang melakukan konsultasi baik dari instansi Pemerintah Provinsi Sumatera sendiri maupun dari pemerintahan kabupaten kota di Provinsi Sumatera Selatan secara cepat, tetap dan efisien
- Membantu Bagian Pembinaan Aparatur Setda pada Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan dalam merekap data buku, sehingga pihak pimpinan dapat mengetahui informasi tamu yang berkunjung di Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan.

5. Meningkatkan pemahaman staf dalam menggunakan berbasis *website*.



Gambar 1. Halaman QR Code Kegiatan

Tampilan utama dari halaman kegiatan ini terdapat qrcode yang akan di scan oleh tamu menggunakan smartphone, setelah melakukan scan maka akan terdapat daftar nama OPD yang tamu dapat pilih. Kemudian tamu melakukan sign up with google.



Gambar 2. Halaman Admin

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan yaitu:

1. Pendataan Tamu pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan masih menggunakan buku tamu secara manual menggunakan

- media kertas
2. Membantu Bagian Pembinaan Aparatur Setda pada Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan dalam melaksanakan pengelolaan data tamu yang melakukan konsultasi baik dari instansi Pemerintah Provinsi Sumatera sendiri maupun dari pemerintahan kabupaten kota di Provinsi Sumatera Selatan secara cepat, tepat dan efisien.
3. Dengan adanya Sistem Informasi Buku Tamu Menggunakan Qr Code Berbasis Web Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan ini diharapkan dapat membantu staf dalam melakukan pengelolaan data tamu dan membuat rekam secara cepat, tepat dan efisien.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada Rektor IKesT Muhammadiyah Palembang beserta jajarannya, LP2MI IKesT Muhammadiyah Palembang, Program Studi Ilmu Sistem Informasi Institut Ilmu Kesehatan dan Teknologi (IKesT) Muhammadiyah Palembang, Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan yang telah berpartisipasi aktif dalam kegiatan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Agefiftn, A., & Yanuar, Y. (2021). Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Berbasis Web Di Praktisi Politeknik Bisnis Digital. *Jurnal Teknologi Informasi (JALTI) Politeknik Praktisi Bandung*, 5(2), 1–6.
- Ani, N., Deby, R., Nugraha, M. P., & Munir, R. (2011). Pengembangan Aplikasi QR Code Generator dan QR Code Reader dari Data Berbentuk Image. *Konferensi Nasional Informatika – KNIF 2011*, 148–155.
- Apriyansyah, A., Maullidina, I., & Purnomo, E. P. (2019). Efektivitas Sistem Informasi Desa (SID) Dalam Pelayanan Publik Di Desa Dlingo, Kecamatan Dlingo, Kabupaten Bantul. *JAKPP*

(*Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik*), 10–24.
<https://doi.org/10.31947/jakpp.v4i1.5901>

Meitika, D. (2020). PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT (E-Gov) DALAM PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIANDAERAH PROVINSI RIAU TAHUN 2018-2019. *Jom FISIP*, 7(II), 1–12.

Muhammad Nur Yamin, M. G. N. A. B. (2021). GOVERNMENT TO CITIZEN (G-To-C) UPAYA PENINGKATAN PEMENUHAN KEBUTUHAN PELAYANAN DI KABUPATEN GOWA. *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial, Hukum, & Pengajarannya*, XVI(2720–9369), 140–148.

Mulyadi. (2019). Aplikasi Buku Tamu Elektronik Pada Perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology*, 4(1), 58–66.
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/5234>